

## СВЕДЕНИЯ

о ходе реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 20  
комбинированного вида «Сказка»  
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. (94%)	<p>Анализ информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.</p> <p>Приведение информации в соответствие.</p> <p>Систематичное обновление информации на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Размещение необходимой информации на информационных стендах ДОУ.</p>	<p>Постоянно 2022-2023гг.</p> <p>Январь 2022г. Постоянно 2022-2023гг.</p>	<p>Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель (ответственный за оформление сайта детского сада)</p> <p>Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель (ответственный за оформление сайта детского сада)</p>	<p>Информация о деятельности организации на официальном сайте ОО размещена в соответствии с приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020</p> <p>Информация на официальном сайте учреждения приведена в соответствие.</p>	<p>10 января 2022 года.</p> <p>Систематично, в течение учебного года</p>

			сада)		
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (100%)	Систематичное обновление и актуализация информации ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, на официально сайте учреждения.	Постоянно 2022-2023гг.	Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель (ответственный за оформление сайта детского сада)	Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами. На официальный сайт ОО добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателем услуг (приём обращений граждан сообщений, с прямой отправкой на почту должностному лицу).	10 февраля 2022 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (100%)	Реализация мероприятий по улучшению условий по доступности, открытости информации о деятельности ДОУ. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) по вопросу получения информации о деятельности ДОУ.	Постоянно 2022-2023гг  Январь 2022г.	Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель Платонова М.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) по вопросу получения информации о деятельности ДОУ  Организована страничка в социальных сетях для информирования	24 января 2022 года  14 марта 2022 года

				родителей о деятельности ДОУ	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (100%)	<p>Систематичное улучшение комфортности условий осуществления образовательной деятельности:</p> <p>мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально- технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение ремонтных работ,</li> <li>- приобретение современного игрового оборудования;</li> <li>- обновление библиотечного фонда, дидактического и игрового материалов.</li> <li>- обновление технологического оборудования</li> <li>- включение элементов домашней среды детей в среду группы (например, язык, на котором они говорят, музыка, истории, книги и т.д.)</li> </ul>	До 31.12.2023 г.	Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель	<p>Проведены ремонтные работы кухонных зон, в группах № 6, 7, 8, 9, 10, 11,12, 13,14, 15.</p> <p>Проведены косметические ремонты групп № 5, 10, 11, 13, 14, 15.</p> <p>Приобретено современное игровое оборудование: «Лаборатория исследователя», «Дары Фрёбеля».</p> <p>Во всех возрастных группах обновлены игровые материалы, дидактические пособия.</p>	<p>Июнь 2022 года</p> <p>Июль 2022 года</p> <p>Май 2022 года</p>
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация конкурсов,</li> </ul>	Постоянно в течение 2022-2023 гг.	Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель	Проведены детские мероприятия для развития творческих способностей и интересов	Февраль 2022 года

сферы (100%)	олимпиад, выставок, смотров, физкультурных, музыкальных мероприятий. -регулярное обновление информации в рубрике достижений обучающихся на сайте детского сада. Организация психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.	Постоянно в течение 2022-2023 гг.	Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель	дошкольников: «Вдоль по радуге», «Зарница», ежеквартальные театрализованные представления, множество конкурсов-выставок, согласно годовому плану.  Введена штат дополнительная ставка «педагог-психолог». Принят в штат «Педагог-психолог»	Март 2022 года Апрель 2022 года Май-июнь 2022 года  Сентябрь-октябрь 2022 года  10 января 2022 года  Сентябрь 2022
--------------	--	-----------------------------------	---	---	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (0%)	Оборудование помещений и территории, прилегающей к ДОУ с учетом доступности для инвалидов, не считается возможным из-за отсутствия площади (ранее детский сад-ясли) и года постройки здания-1959. - Разработка проекта, определяющего возможность установки пандуса для доступа инвалидов в здание ДОУ, при условии финансирования.	До 31.12.2023 г.	Фоминых Н.В., заведующий Лебедева Анжела Михайловна, завхоз  Фоминых Н.В., заведующий Лебедева А.М., завхоз	Сбор и анализ коммерческих предложений, занимающихся разработкой проектной документацией для	Февраль-июнь 2022 года
---	--	------------------	---	--	------------------------

				дальнейшей реализации плана действий при своевременном финансировании.	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (40%)	-Разработка и реализация адаптированных программ, позволяющих детям с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими. -Привлечение к участию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в различных мероприятиях ДОУ, способствующих гармоничному развитию способностей и интересов.	Январь-февраль 2022 г.  С 01.01.2022 г.	Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель	Реализация адаптированной программы для детей ОВЗ. Участие детей ОВЗ во всех мероприятиях, согласно годовому плану. Проведение конкурса чтецов среди детей ОВЗ. Проведение мероприятия «Музыка, звучи!» для семей всех воспитанников.	В течение 2022 учебного года  2022 учебный год  Март 2022 года Октябрь 2022 года Октябрь 2022 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (100%)	Совершенствование качества условий предоставления образовательных услуг: - Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. - Пополнение оснащения кабинетов учителей-логопедов, педагогов-психологов. - Повышение квалификации педагогов по работе с детьми-инвалидами.	Февраль 2022 г.  До 31.12.2023 г.  По графику 2022-2023 гг.  В течение 2022-	Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель  Платонова М.В., старший воспитатель  Платонова М.В., старший	Приобретены дидактические материалы в кабинеты учителей-логопедов. Приобретение световой песочницы в кабинет педагога-психолога. Обучение всего педагогического коллектива по работе	Июнь 2022 года    Февраль 2022 года  Январь 2022 года Март 2022 года

	<p>- Приобретение и установка оборудования: световые оповещатели на всех путях движения МКН, табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом в зонах обслуживания, мнемосхемы, при условии финансирования.</p> <p>- Представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.</p>	2023 гг.	<p>воспитатель</p> <p>Фоминых Н.В., заведующий Лебедева Анжела Михайловна, завхоз</p> <p>Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель</p>	с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, на курсах повышения педагогической квалификации.	Май 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (100%)	<p>Проведение</p> <p>- консультации «Речь педагога», Беседа с персоналом «Вежливое общение»</p> <p>- психологического тренинга «Как общаться с детьми с СДВГ»,</p> <p>- Анкетирование родителей с целью выявления образовательных потребностей воспитанников</p> <p>- Актуализировать нормативные локальные акты ОО, регламентирующие профессиональную деятельность и нормы поведения работников ДОУ, «Кодекс профессиональной этики»</p>	<p>С 01.01.2022 г</p> <p>До 01.02.2022 г.</p> <p>Январь 2022 г</p>	<p>Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель</p> <p>Платонова М.В., старший воспитатель</p> <p>Фоминых Н.В., заведующий Платонова М.В., старший воспитатель</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей)</p> <p>Проведение деловой игры «Культура речи педагога».</p> <p>Проведение психологического тренинга «Эмоциональный интеллект»</p>	<p>Январь 2022 года</p> <p>Январь 2022 года</p> <p>Апрель 2022 года</p> <p>Октябрь 2022 года</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг,	-Праздники «День рождения	С 01.01.2022 г.	Фоминых Н.В.,	Своевременное	В течение 2022

<p>удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (100%)</p>	<p>группы» для детей и родителей первый год посещающих детский сад - Аттестация педагогических работников на высшую или первую квалификационную категорию. Информирование родителей о сайте образовательной организации.</p>	<p>В течение 2022-2023 гг, по графику.</p>	<p>заведующий Платонова М.В., старший воспитатель</p>	<p>информирование родителей (законных представителей), как индивидуально, так и в мессенджерах, о размещении информации на сайте образовательной организации.  Своевременная аттестация педагогических работников на квалификационную категорию</p>	<p>года  В течение 2022 года</p>
---	--	--	---	---	--

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 20 «Сказка»  
\_\_\_\_\_ / Фоминых Н.В. /  
подпись ф.и.о.