


 УТВЕРЖДЕНО:
 Заведующий МКДОУ д/с № 20 «Сказка»
 Н.В. Фоминых
 От «21» февраля 2020 г.

План по улучшению качества работы МКДОУ д/с № 20 «Сказка» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МКДОУ на 2019-2020 год

Критерий	Недостаток	Мероприятие по устранению недостатка	Срок	Ответственный
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Анализ содержания информации, размещенной на сайте и ее соответствие содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Размещение необходимой информации.	Март 2020	Заведующий Фоминых Н.В., ответственный за оформление сайта детского сада Субботина Т.С.
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Информирование родителей, законных представителей о деятельности организации через размещение информации на стендах ДОУ, через родительские собрания, сайт ДОУ	Каждые 10 дней	
II. Комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Во всех группах организовать в приемных места для ожидания детей родителями. Проведение косметического ремонта в группе № 5, № 4.	Март 2020, июль 2020	Заведующий Фоминых Н.В., ст. воспитатель Субботина Т.С., завхоз Лебедева А.М.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Детский сад 1959 года постройки, потому отсутствует техническая возможность в установке пандусов, лифтов, расширении дверных проемов и т.д.	-	Заведующий Фоминых Н.В., завхоз Лебедева А.М.
	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и реализация адаптивных программ для детей с ОВЗ (тяжелое нарушение речи). Привлечение к участию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. Организовать прохождение педагогами КПК по ИКТ для создания персональных сайтов с консультационными материалами для родителей.	В течение 2020г.	Заведующий Фоминых Н.В., ст. воспитатель Субботина Т.С.
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование родителей об отсутствии технической возможности оборудования территории и помещений для доступности инвалидов	В течение 2020г.	Заведующий Фоминых Н.В., ст. воспитатель Субботина Т.С.
Доброжелательность и вежливость работников организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Провести тренинг для сотрудников на тему: «Педагогическая этика»;	Март 2020	Заведующий Фоминых Н.В., ст. воспитатель Субботина Т.С.

	сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	- внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.		
Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Праздники «День рождения группы» для детей и родителей первый год посещающих детский сад	Сентябрь 2020	Заведующий Фоминых Н.В., ст. воспитатель Субботина Т.С., воспитатель Коровина Е.В.