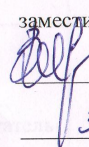


УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф



подпись

31.08.2020

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 20  
комбинированного вида «Сказка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	Анализ содержания информации, размещенной на сайте и ее соответствие содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ. Размещение необходимой информации.	Март 2020	Фоминых Н.В., заведующий Субботина Т.С., старший воспитатель (ответственный за оформление сайта детского сада)		

правовыми актами РФ.					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Информирование родителей, (законных представителей) о деятельности организации через размещение информации на стендах ДОУ, через родительские собрания, сайт ДОУ.	Каждые 10 дней	Фоминых Н.В., заведующий Субботина Т.С., старший воспитатель (ответственный за оформление сайта детского сада)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Во всех группах организовать в приемных места для ожидания детей родителями (законными представителями). Проведение косметического ремонта в группе № 5, № 4.	Март 2020. Июль 2020	Фоминых Н.В., заведующий Субботина Т.С., старший воспитатель Лебедева Анжела Михайловна, завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Возможности оборудования помещений и территории прилегающей к ДОУ с учетом доступности для инвалидов не считается возможным из-за отсутствия площади, ранее детский сад-ясли, и годом постройки - 1959.		Фоминых Н.В., заведующий Субботина Т.С., старший воспитатель Лебедева Анжела Михайловна, завхоз		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Разработка и реализация адаптивных программ. Привлечение к участию обучающихся с ограниченными	в течение 2019- 2020г. 11.09.2020	Фоминых Н.В., заведующий Субботина Т.С., старший воспитатель		

наравне с другими.	возможностями здоровья в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. Организовать прохождение педагогами КПК по ИКТ для освоения технологии дистанционного обучения детей.		Субботина Т.С., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Размещение актуальной информации о созданных условиях для получения образовательных услуг детьми-инвалидами на стендах, сайте ДОУ	в течение 2019- 2020г.	Фоминых Н.В., заведующий Субботина Т.С., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Март 2020	Фоминых Н.В., заведующий Субботина Т.С., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Праздники «День рождения группы» для детей и	01.09.2020	Фоминых Н.В., заведующий		

организационными условиями предоставления услуг	родителей первый год посещающих детский сад		Субботина Т.С., старший воспитатель	УТВЕРЖДАЮ Ирина Игоревна Шабалина	
---	---	--	-------------------------------------	--------------------------------------	--

21.08.2020

**ПЛАН**  
по осуществлению мероприятий, направленных к повышению качества условий оказания услуг воспитанников дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 20 комбинированного вида «Сказка»»  
на 2021 год

Исполнитель, ответственный за выполнение мероприятий	Наименование мероприятий по осуществлению мероприятий, направленных к повышению качества условий оказания услуг воспитанников	Планируемый срок реализации мероприятия	Статус выполнения мероприятия (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Оформление и методические материалы	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации и о федеральном учреждении дошкольного образования					
Содержание информации в открытом доступе	Актуальность информации, размещенной на сайте и ее соответствие информации в корпоративном портале учреждения	Март 2020	Фамилия И.В., звание/должность: Субботина Т.С., старший воспитатель		

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 20 «Сказка»  
Ирина Игоревна Шабалина, И.В. Шабалина  
подпись ф.и.о.

Тел. 271-59-12

*Ирина Игоревна Шабалина*